

## **Die wichtigsten Informationen zum Kartenerwerb:**

- die Karten werden ausschließlich bar an der Abendkasse gezahlt
- die Abendkasse hat eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn geöffnet und die nicht abgeholt Karten werden eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn weitergegeben
- freie Platzwahl
- Eine Stornierung der Reservierung ist bis drei Werktage vor der Veranstaltung kostenlos. Falls Sie am Veranstaltungstag nicht kommen, ohne sich abgemeldet zu haben, überweisen Sie den jeweiligen Eintrittspreis in voller Höhe innerhalb von fünf Werktagen auf folgendes Konto: Frankfurter Bürgerstiftung, Frankfurter Sparkasse, BLZ 500 502 01, Kontonummer 266 299

## **Reservierungsrichtlinien**

Der Geltungsbereich dieser Reservierungsrichtlinien erstreckt sich auf den Kartenvertrieb der Frankfurter Bürgerstiftung im Holzhausenschlößchen.

### **Eintrittskartenpreise**

Es gelten die im Programmheft, im Newsletter und im Internet ([www.frankfurter-buergerstiftung.de](http://www.frankfurter-buergerstiftung.de)) der Frankfurter Bürgerstiftung angegebenen Preise. Ermäßigte Karten können nur dann erworben werden, wenn eine Anspruchsberechtigung vorliegt und diese entsprechend nachgewiesen wird (z. B. Lichtbildausweis/Studentenausweis). Ermäßigungen erhalten Schüler ab 12 Jahren und Studenten soweit dies bei der Veranstaltung angegeben ist. Kinder bis 12 Jahren haben freien Eintritt, diese müssen gut zuhören können. Es ist der Stiftung nicht möglich Behinderten und Rentnern ermäßigt Eintritt zu bieten, da die Frankfurter Bürgerstiftung keine Zuschüsse aus öffentlicher Hand erhält. Ein Rechtsanspruch auf ermäßigte Karten besteht nicht. Pro Person wird nur eine ermäßigte Karte abgegeben. Bei unberechtigter Inanspruchnahme einer Ermäßigung kann die Differenz auf den vollen Kartenpreis eingehoben oder der Besucher der Vorstellung verwiesen werden. Der Kaufpreis wird im zweiten Falle nicht erstattet.

### **Eintrittskartenerwerb**

Die Frankfurter Bürgerstiftung ist bemüht, allen Interessenten den Erwerb der Karten zu ermöglichen. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf den Erwerb oder die Reservierung von Karten für die Veranstaltungen der Frankfurter Bürgerstiftung. Karten sind jeweils ausschließlich eine Stunde vor Beginn der Veranstaltung an der Abendkasse (nur für die jeweilige Vorstellung) der Frankfurter Bürgerstiftung nach Voranmeldung erhältlich.

Sie können Karten unter der Telefonnummer 069-557791 oder per Fax 069-598805 reservieren. Die Bürozeiten sind: Montag bis Donnerstag 10.00 - 12.00 Uhr und Montag, Mittwoch und Donnerstag 14.00 - 16.00 Uhr.

Die Bezahlung der Karten erfolgt grundsätzlich an der Abendkasse in bar. Die Vorbestellung von Karten ist möglich und stellt einen mit der Frankfurter Bürgerstiftung gültig abgeschlossenen Vertrag dar. Der Interessent verpflichtet sich, die Karten auch tatsächlich zu erwerben. Ein Rücktritt vom Vertragsverhältnis ist nur unter den gesetzlichen Bestimmungen möglich. Vorbestellte Karten, die bis 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn nicht abgeholt wurden, können bei entsprechender Nachfrage anderweitig verkauft werden. Nicht abgeholte Karten, die nicht mehr verkauft werden konnten, werden in Rechnung gestellt.

### **Online Kartenreservierungen**

Eintrittskarten können auch online über die Internetseite [www.frankfurter-buergerstiftung.de](http://www.frankfurter-buergerstiftung.de) reserviert werden. Die Vorbestellung von Karten stellt einen mit der Frankfurter Bürgerstiftung gültig abgeschlossenen Vertrag dar. Der Interessent verpflichtet sich, die Karten auch tatsächlich zu erwerben. Ein Rücktritt vom Vertragsverhältnis ist nur unter den gesetzlichen Bestimmungen möglich. Sofern nicht gesondert definiert, gelten auch für den Online-Erwerb von Eintrittskarten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Frankfurter Bürgerstiftung. Nach erfolgreichen Absenden der Kartenbestellung erhält der Absender direkt eine E-Mail mit einer Reservierungsbestätigung.

### **Ausfall oder Änderung von Vorstellungen**

Die Frankfurter Bürgerstiftung behält sich grundsätzlich vor, Vorstellungsdaten bzw. Vorstellungen zu ändern oder abzusagen, sofern beispielsweise Darsteller aus Krankheitsgründen nicht auftreten können, dies betriebstechnische Gründe nötig machen, oder andere zwingende Gründe vorliegen. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Veranstaltungsbegins berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Karten. Die allgemeinen gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen werden dadurch nicht ausgeschlossen.

### **Allgemeine Bestimmungen**

Der Besucher akzeptiert durch den Erwerb der Eintrittskarte die jeweils gültige Hausordnung des Veranstaltungsortes. Eßwaren oder Getränke dürfen nicht in den Veranstaltungs-Saal mitgenommen werden. Unseren Mitarbeitern ist auf Verlangen die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Jede gültige Eintrittskarte berechtigt zum Besuch der darauf angegebenen Vorstellung. Bei Verstößen gegen die Hausordnung kann der Besucher der Vorstellung verwiesen werden und gegebenenfalls gegenüber der Frankfurter Bürgerstiftung schadenersatzpflichtig werden. Der Kaufpreis wird in diesem Fall nicht rückerstattet.

Wird eine Veranstaltung durch einen externen Veranstalter angeboten, leitet die Stiftung die Reservierung weiter. Dies kann aus dem Anmeldeformular und der Bestätigungsmail ersehen werden. Der Interessent wendet sich bei Fragen oder Änderungen in solchen Fällen immer an den externen Veranstalter, dessen Kontaktdaten bei der Veranstaltungsdarstellung zu entnehmen sind.

## **Datenschutz**

Bei der Reservierung einer Karte wird der Besucher aufgefordert seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) mitzuteilen. Die Frankfurter Bürgerstiftung hat das Recht, diese Daten elektronisch zu speichern. Sie werden ausschließlich zu eigenen Zwecken verwendet (z. B. Information über Ausfall, Änderung einer Vorstellung, Einladung zu besonderen Veranstaltungen usw.). Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte außerhalb der Stiftung ist grundsätzlich nicht zulässig. Dieselbe Regelung gilt auch für die Daten der Bezieher des Newsletters der Frankfurter Bürgerstiftung.

## **Inhalte der Drucksorten und der Internetseite**

In den jeweiligen Drucksorten und der Internetseite der Frankfurter Bürgerstiftung ist jeweils ein Impressum vorhanden. Die Nutzung der darin enthaltenen Texte und Abbildungen – auch nur in Auszügen – ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung der Frankfurter Bürgerstiftung erlaubt. Es gelten die allgemein gültigen Urheberrechtsregelungen. Für etwaige Druckfehler wird keine Haftung übernommen, dies gilt auch für den Inhalt von angeführten Links zu Drittseiten auf der Internetseite.

**Stand: Juni 2009**